

6 ลำดับการรับชำระสินเชื่

ลำดับการรับชำระเงินจะเป็นไปตามตัวเลขที่ปรากฏในตาราง ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงลำดับการรับชำระเงินในบางกรณี เช่น กรณีมีค่าเบี่ยประกันที่ถึงกำหนดชำระ ธนาคารอาจตัดชำระค่าเบี่ยประกันก่อนเป็นอันดับแรก เพื่อให้ลูกค้าได้รับความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง

งวดที่ครบกำหนดชำระ	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	ค่าติดตามทวงถาม	ดอกเบี้ยที่ถึงกำหนดชำระ	เงินต้นที่ถึงกำหนดชำระ	ค่าเบี่ยประกัน	ยอดรวมที่ต้องชำระ
งวด/รอบบิลก่อนหน้า (ค้างชำระ)	1	2	3	4	5	1 + 2 + 3 + 4 + 5
งวด/รอบบิลปัจจุบัน	6	7	8	9	10	6 + 7 + 8 + 9 + 10

13 คำถามที่พบบ่อย

Q1 : กรณีผู้กู้ต้องการชำระค่าวงล่วงหน้าหลายๆ งวด โดยไม่ต้องการลดเงินต้น จะต้องดำเนินการอย่างไร

A1 : ผู้กู้สามารถเลือกวิธีชำระค่าวง โดยวิธีการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ซึ่งธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าว ในวันครบกำหนดชำระหนี้แต่ละงวด

Q3 : รายการเงินต้นและดอกเบี้ยที่แสดงในใบแจ้งยอดบัญชีคำนวณถึงวันใด ?

A3 : คำนวณถึงวันก่อนครบกำหนดชำระ 1 วัน หากชำระค่าวงก่อนวันครบกำหนด ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยก่อนถึงวันที่ผู้กู้ชำระเงิน 1 วัน

Q4 : กรณีต้องการชำระหนี้ก่อนกำหนด จะมีค่าธรรมเนียมหรือไม่

A4 : ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการชำระหนี้ก่อนกำหนด

Q5 : ธนาคารบังคับลูกค้าให้ทำประกันภัยรถยนต์กับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารกำหนดหรือไม่

A5 : ผู้กู้มีสิทธิเลือกที่จะทำประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่น่าเชื่อถือรายอื่นๆ ได้ โดยผู้กู้ต้องส่งมอบสำเนากรมธรรม์ให้ธนาคารก่อนวันเบิกรับเงินกู้

Q2 : หากชำระเงินกู้ล่วงหน้าจะเป็นอย่างไร

A2 : >>>กรณีที่ 1 การชำระหนี้ตั้งแต่วันที่สรุปยอดบัญชีถึงก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยชำระเท่ากับยอดที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีถือเป็นการชำระล่วงหน้า (Advance Payment) ดังนั้น ผู้กู้ไม่ต้องชำระหนี้ในวันครบกำหนดชำระตามใบแจ้งยอดบัญชีอีก

(หมายเหตุ ผู้กู้อาจต้องชำระดอกเบี้ยในรอบบิลถัดไปสูงขึ้น เนื่องจากจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณดอกเบี้ยมากกว่าจำนวนวันตามรอบบิลปกติ)

>>>กรณีที่ 2 กรณีผู้กู้ชำระหนี้เกินกว่ายอดที่เรียกเก็บหรือก่อนวันสรุปยอดบัญชี ธนาคารจะจัดสรรเงินส่วนที่เกินไปชำระค่าติดตามทวงถามหนี้(ถ้ามี) จากนั้นจึงนำไปชำระคืนเงินกู้ก่อนกำหนด (Prepayment) ตามลำดับ โดยผู้กู้ยังคงต้องชำระหนี้ในวันครบกำหนดชำระตามยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีอีก

Q6 : หากปิดบัญชีแล้ว ลูกค้าจะได้รับคืนเอกสารอะไรบ้าง

A6 : ธนาคารจะส่งคืนสมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์เมื่อปิดบัญชีเรียบร้อยแล้วและดำเนินการทำลายเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเงินตามขั้นตอนของธนาคาร

7 การแจ้งให้ชำระหนี้

ธนาคารจะสรุปรายการที่ครบกำหนดชำระ และนำเสนอไปยังยอดบัญชีให้ท่านล่วงหน้าก่อนถึงวันที่ครบกำหนดชำระผ่านช่องทางไปรษณีย์ หรือ แอปพลิเคชันทิสโก้ไมคาร์ (TISCO My Car) ตามที่ท่านได้แจ้งความประสงค์ไว้

9 ประกันภัยที่มีผลต่อการพิจารณาสินเชื่

9.1 ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เพื่อคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ขับขี่/ผู้โดยสารที่อยู่ในหรือนอกรถที่ประสบภัยจากรถ

9.2 ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ตั้งแต่ประเภท 3 ขึ้นไป

- ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ความเสียหาย/ความสูญเสียต่อตัวรถ (หลักประกัน)
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยค่ารักษาพยาบาลของผู้ขับขี่และผู้โดยสารในรถ

11 ช่องทางการรับเอกสาร

เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการรับข้อมูล ธนาคารจะจัดส่งเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ ใบแจ้งยอดบัญชี ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีหนี้/ใบแจ้งการนำส่งข้อมูลเครดิต และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามช่องทาง ดังนี้:

ลูกค้าบุคคลธรรมดา จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชันทิสโก้ไมคาร์ (TISCO My Car) , แอปพลิเคชันสมทวงเงินส่งได้ หรือไปรษณีย์

เงื่อนไขการรับเอกสารผ่านแอปพลิเคชันทิสโก้ไมคาร์ (TISCO My Car) หรือแอปพลิเคชันสมทวงเงินส่งได้ (“แอปฯ”)

1. หากท่านประสงค์รับเอกสารฯ ผ่านช่องทางแอปฯ ท่านตกลงดำเนินการลงทะเบียนใช้งานแอปฯ เพื่อใช้เป็นช่องทางการรับเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เมื่อธนาคารจัดส่งเอกสารให้ท่านผ่านแอปฯ ซึ่งพร้อมสำหรับการเข้าถึงและใช้งานแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งเอกสารฯ โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ผ่านช่องทางดังกล่าว
3. ท่านตกลงจะตรวจสอบเอกสารผ่านแอปฯ ภายในระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าท่านจัดส่งเอกสารผ่านแอปฯ เป็นวิธีอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดขึ้นตามความประสงค์ของท่าน เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ท่านตกลงให้ธนาคารเป็นผู้รักษาดำเนินการของใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีฯ จากท่านธนาคารเริ่มให้บริการระบบ e-Receipt และ e-Tax Invoice ซึ่งจะแจ้งให้ทราบผ่านแอปฯ ล่วงหน้า 30 วัน และจะนำส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ท่านทันทีที่ระบบพร้อมใช้งาน

ลูกค้านิติบุคคล รับเอกสารผ่านอีเมล หรือไปรษณีย์ ทั้งนี้ ท่านรับเอกสารได้ผ่านไปรษณีย์จนกว่าระบบการส่งเอกสารผ่านอีเมลจะพร้อมให้บริการ

หากท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงช่องทางการรับเอกสารฯ กรุณาติดต่อธนาคารที่ 02-080-6000 หรือ 02-633-6000 กด 1

12 ช่องทางการติดต่อ

สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ได้ที่

- สาขาธนาคารทิสโก้
- สาขาสมทวงเงินส่งได้
- ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 02-080-6000 หรือ 02-633-6000 กด 1 หรือ ContactCenter@tisco.co.th

8 ช่องทางการชำระเงิน

- ธ.ทิสโก้ ทุกสาขา
- ตัวแทนรับชำระหนี้ เช่น ธ.กสิกรไทย ธ.กรุงเทพ ธ.กรุงไทย เคาน์เตอร์เซอวิส
- หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ได้แก่ บัญชี ธ.ทิสโก้ ธ.กสิกรไทย

10 ประกันที่มีประโยชน์กับท่าน แต่ไม่มีผลต่อการพิจารณาสินเชื่

10.1 ประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่

- ประกันคุ้มครองวงเงินสินเชื่ เป็นประกันคุ้มครองภาระหนี้ โดยหากผู้กู้เสียชีวิต บริษัทประกันชีวิตจะเป็นผู้รับผิดชอบชำระหนี้ตามวงเงินประกันแทนผู้กู้ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
- ผู้กู้ควรทำประกันประเภทนี้เพื่อลดความเสี่ยง

10.2 ประกันสุขภาพ(Health Insurance Plan)

- ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกัน โดยบริษัทประกันภัยจะชดเชยค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก รวมถึงการชดเชยรายวันจากการพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

“ท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ได้ ตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับเว็บไซต์ของธนาคาร <https://www.tisco.co.th/tp/privacy-notice.html> และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ท่านสามารถหาได้ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ท่านจะต้องแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารด้วย”